

## CONDICIONES GENERALES

- ✓ Las reservas deben realizarse con nombres y apellidos y presentando una copia scaneada del pasaporte. El mismo deberá tener una vigencia mínima de 6 meses al momento de viajar.
- ✓ En los casos de reservas grupales No admite: cambios de nombre y/o apellidos, cambios de fecha ni cambios de itinerario. Reservas individuales dependerá de las condiciones de la tarifa reservada, consultar en cada caso.
- ✓ Para que la reserva sea en firme se debe realizar el pago de la seña, en caso de cancelación se incurre en gastos.
  
- ✓ La salida para ser grupales debe contar con un mínimo de 20 pasajeros pagos dentro del cupo aéreo. En caso de no reunirse dicha cantidad, el Operador Responsable se reserva el derecho de informar la cancelación del Tour en un plazo no menor a los 15 días anteriores a la fecha de inicio del tour, sin que corresponda realizar ningún tipo de compensación por parte del Operador.
  
- ✓ Los tickets aéreos serán emitidos una vez completado el cupo aéreo o al cumplirse el plazo establecido 45 días anteriores a la salida, para lo cual debe estar el pago en su totalidad y presentada la copia escaneada del pasaporte. Las tarifas e impuestos aéreos quedan sujetos a modificaciones al momento de la emisión por parte de la compañía aérea, y a fluctuaciones de la moneda dólar/peso, como así también a nuevas regulaciones y resoluciones de los entes gubernamentales. En caso de suscitarse alguna diferencia, el Operador Responsable se reserva el derecho de reajustar las tarifas en consecuencia.
  
- ✓ Es responsabilidad del pasajero contar con los pasaportes o documentos de migración requeridos por las autoridades de la República Argentina y de los países de destino o de tránsito, tales como visas, permisos sanitarios, etc.; como así también es responsabilidad de FIDEM VIAJES informar de los requerimientos y restricciones de cada país al respecto. La Empresa no se responsabiliza por la documentación personal que faltare, por su estado o vigencia al momento de la realización del viaje; como así también de los perjuicios o pérdidas que resultaren de dicha situación; siendo exclusiva responsabilidad de los pasajeros. La Empresa declina toda responsabilidad en caso de rechazo de los pasajeros en concesión de visado, por carecer de requisitos que se exigen o defectos en la documentación, siendo a cargo del viajero cualquier gasto que resultara y aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas por cancelación y desistimiento voluntario de servicios.

### **Se recuerda para los pasajeros menores de 18 años:**

- Si viajan solos, solo podrán viajar con autorización certificada ante escribano público de ambos padres.
  
- Si viajan con los padres se deben acreditar filiación mediante Libreta Civil de Familia o Partida de Nacimiento o Certificado de Nacimiento o DNI del menor donde consten los datos de los padres.
  
- Si viaja con uno de los padres, además de demostrar la relación parental deberá presentar autorización del otro padre ante escribano público.

- ✓ Las excursiones y comidas ofrecidas en el presente itinerario pueden ser realizadas en diferentes días a los previstos en el itinerario, siempre que esto no desmejore la calidad y/o cantidad de servicios ofrecidos.
- ✓ Por cuestiones operacionales en caso de salidas muy tempranas es posible se brinde un desayuno frío tipo box breakfast.
- ✓ El itinerario podría verse modificado en caso de circunstancias no previsibles (situaciones climáticas o de cualquier otra índole) o por motivos operacionales. No se reembolsará cantidad alguna por los servicios que no se puedan realizar por razones ajenas al proveedor.
- ✓ En caso de coincidir con Ferias, Salones, Congresos, Beatificaciones y otros eventos multitudinarios, el punto de alojamiento previsto podría modificarse a ciudades próximas a las visitadas. En estos casos se mantendrá al máximo posible el programa de visitas.
- ✓ El operador del programa se reserva el derecho de alterar horarios, los puntos visitados y/o el orden de las visitas (adaptarlos a la época del año o cuando el guía lo considere necesario) y en circunstancias excepcionales (feriados, huelgas, averías, densidad de tránsito, climatología, situaciones o períodos extremadamente complicados).
- ✓ Las habitaciones dobles matrimoniales no son garantizables y están sujetas a disponibilidad de éstas en el momento de check in en los hoteles. En el caso que no haya habitaciones dobles matrimoniales disponibles, el alojamiento se brindará en habitación twin con dos camas separadas.
- ✓ En algunos hoteles no existen habitaciones twins con camas separadas. En estos casos en que el hotel cuenta únicamente con habitaciones con cama matrimonial, la habitación twin consistirá en una cama matrimonial y una cama más pequeña tipo roll-away (catre/sofá).
- ✓ Las habitaciones triples consisten en todos los casos una habitación doble ó twin + una cama adicional más pequeña tipo roll-away (catre/sofá). Las condiciones de confort de las habitaciones "triples" son más reducidas que las dobles/twins. No puede garantizarse que la habitación triple cuente con 2 camas separadas + una cama adicional más pequeña tipo roll-away (catre/sofá).
- ✓ No es recomendable que la 3ra persona en la triple sea mayor de 12 años. En el caso de 3 adultos, Julia Tours aconseja el alojamiento en una habitación doble/twin y una habitación single.
- ✓ Las condiciones de confort de las habitaciones singles son más reducidas que las habitaciones dobles/twins.
- ✓ Tasas de estancia ó tasas hoteleras no incluidas. Muchos destinos cobran una tasa turística, la cual no es posible incluir y pre pagar desde origen, se realiza pago directo en los hoteles y debidamente se les informará el valor de la misma.
- ✓ Se permite para todo el recorrido una (01) maleta por persona (peso permitido de acuerdo con las condiciones de cada transportador, consultar en cada caso)
- ✓ Maleteros: pueden existir algunas excepciones puntuales donde no exista este servicio (por llegada a una hora más tardía o porque algún hotel no dispone de

este servicio). En estos casos, NO se ofrecerá indemnización de ningún tipo por no poder brindarse el servicio de maleteros.

- ✓ El tour operador del programa no aceptará ninguna responsabilidad por el deterioro de maletas ya sea durante los trayectos aéreos, terrestres o en cada hotel (de máximo 23 kg), debiendo ser transportadas y colocadas en las bodegas del autocar directamente por los pasajeros, siempre que hubiera capacidad en el mismo.

### **CONDICIONES DE CANCELACION Y GASTOS DE ANULACION:**

- ✓ La fecha de cancelación será establecida al día en que la Empresa reciba por medio fehaciente la comunicación del pasajero en tal sentido.
- ✓ En caso de desistimiento de operaciones a crédito no tendrán reembolso los importes abonados en concepto de informes, gastos administrativos, sellados e intereses.
- ✓ Cuando se trate de desistimiento que afecte a servicios contratados en firme por la Empresa, el reembolso de los mismos estará sujeto a las condiciones contractuales bajo las cuales presten sus servicios los prestadores respectivos. En el caso del hotelería individual, los hoteles cobrarán una o más noches de penalidad para cancelaciones realizadas dentro de las 72 hs. antes del arribo de los pasajeros. Ferias, exposiciones y otros eventos tienen políticas de cancelación especiales. Rogamos consultar en cada caso. En todos los casos de reintegros, si los hubiere, la Empresa podrá retener el precio o valor de los gastos incurridos más gastos de gestión de los servicios contratados y/o reservados con terceros.
- ✓ Una vez comenzado el viaje, los clientes que voluntariamente desistan de utilizar cualquier servicio incluido en el programa, no tendrán derecho a exigir devolución por los servicios dejados de tomar voluntariamente.
- ✓ No se considerará ningún tipo de excepción al presente régimen de cancelaciones basada en la ocurrencia de un huracán que tuviere lugar durante la denominada "época de huracanes" explicitada en el punto N) de este texto.

### **REEMBOLSOS Y RECLAMOS**

Siempre se tramitarán POR ESCRITO a través de la oficina. No se reembolsará cantidad alguna por servicios no utilizados voluntariamente por el viajero en el programa contratado. No se dará curso a ningún reclamo y/o reembolso después de los 30 días de finalizados los servicios.

### **RESPONSABILIDADES**

LA EMPRESA declara explícitamente que obra únicamente como intermediario entre los viajeros y las entidades o personas llamadas a facilitar a los servicios que se indican en los itinerarios, empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por consiguiente declina toda responsabilidad por daño, herida, accidente, retrasos, deficiencias o irregularidades que pudieran ocurrir durante la ejecución de los servicios a las personas que efectúen el viaje por su mediación, así como el equipaje y demás objetos de su propiedad, por malas condiciones atmosféricas, catástrofes naturales, decisiones gubernamentales y



demás sucesos que puedan ocurrir fuera del control del mismo. Cuando el pasajero viaje en autocares, en caso de accidentes, conviene en someterse expresamente a las leyes del país en que está matriculado el vehículo. Las compañías transportadoras incluidas en los programas declaran expresamente que no se responsabilizan por ningún acto, omisión o accidente ocurrido con los Señores Pasajeros o sus equipajes y pertenencias, durante el tiempo en que los mismos no se encuentren a bordo de sus aeronaves y/o medios de transporte.

Compañías Aéreas: El billete de pasaje constituirá el único contrato entre la Compañía Aérea y el comprador de la excursión y/o pasajero. Los vuelos regulares, no regulares, charters o part-charters son contratados a distintas líneas aéreas comerciales, por lo cual se debe tener en cuenta que los horarios, tanto de salida como de arribo, son tentativos. Estos podrían ser modificados por parte de dichas líneas aéreas de acuerdo a la disponibilidad de máquinas y frecuencias horarias con las que cuenten en cada circunstancia en particular.

Por lo anteriormente expuesto, LA EMPRESA no asume responsabilidad alguna ante los posibles cambios de horarios originados por terceros.